

2019-02-26

# SPOSÓB ZAŁATWIANIA SPRAW

## SPOSOBY ZAŁATWIANIA SPRAW

Sprawy są rozpatrywane z zachowaniem trybu i terminów zgodnych z Kodeksem Postępowania Administracyjnego i Instrukcją Kancelaryjną. Sekretariat szkoły udziela szczegółowych informacji dotyczących sposobu załatwiania spraw.

### Godziny urzędowania sekretariatu:

Sekretariat czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30.

Korespondencję proszę kierować na adres:

**Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych  
im. Władysława Broniewskiego**

**ul. Szkolna 1**

**66-600 Krosno Odrzańskie**

1. Osoba starająca się o wgląd do dokumentów lub o duplikat dokumentu powinna złożyć podanie w sekretariacie szkoły. Stosowne dokumenty osoba ta odbiera osobiście w sekretariacie szkoły.

2. Duplikaty dokumentów podlegają opłacie skarbowej:

- Duplikat świadectwa: 26,00 zł
- Wtórnik legitymacji szkolnej – 9,00 zł.

Opłatę należy uiścić na konto szkoły:

**76 1090 1551 0000 0001 0500 1236**

**Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych**

**ul. Szkolna 1**

## **SKARGI I WNIOSKI**

Warunkiem wszczęcia postępowania wyjaśniającego w przypadku skierowania do placówki korespondencji mającej cechy skargi lub wniosku jest spełnienie wymogów wynikających z art. 63 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 ze zm. - <http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20000981071>).

Oznacza to, że treść kierowanej korespondencji powinna zawierać co najmniej:

- wskazanie osoby (imienia i nazwiska) wnoszącego,
- adresu (kodu pocztowego, miejscowości, ulicy oraz numeru domu i mieszkania),
- przedmiotu sprawy, której dotyczy.

**Dyrekcja szkoły** przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków zgodnie z harmonogramem zebrań z rodzicami w danym roku szkolnym lub po wcześniejszym umówieniu się.

**Dyrektor szkoły**- Barbara Kołarzyk, gabinet nr 3, parter, tel. 68 383 5052 e-mail: [b.kolarzyk@zsp.powiatkrosnienski.pl](mailto:b.kolarzyk@zsp.powiatkrosnienski.pl)

Regulamin przyjmowania skargi i wniosków w załączniku.

## **Załączniki**

[REGULAMIN\\_PRZYJMOWANIA\\_I\\_ROZPATRYWANIA\\_SKARG\\_I\\_WNIOSKOW.pdf \(652,32 KB\)](#)